

DELCROIX Grégory
☎ : 06.22.18.08.50
✉ : gregory.delcroix@gmail.com
in/delcroix-gregory
Permis A1/B, véhicule personnel.



Compétences

Développement front-end et back-end, HTML, CSS, JavaScript, React, Node.js, bases de données (SQL, NoSQL).
Tests qualification Application JAVA (EPS Strasbourg) Usage de QC, SARA, JIRA.
Assister et Conseiller les usagers.
Dispenser des formations (EPS : DAACO, DF, TLA V2, Green, OAD, Zonage... Externe : Microsoft Office, Internet, Outil informatique).
Effectuer le suivi des nouveaux collaborateurs, accompagnement en poste (EPS) à Strasbourg et Verlinghem.
Actualisation des process Qualité (Documentation de cadrage).
Analyser, Synthétiser et Résoudre des problèmes matériels ou d'utilisation localement et à distance.
Analyser et Interpréter des fichiers statistiques et données techniques.
Diagnostiquer une panne informatique, internet, système, par téléphone.
Accueillir une clientèle en magasin, relations clientèle physique et téléphonique, marketing.
Effectuer dépannages et conseils informatiques en atelier, magasin, et sur rdv (BtoB/BtoC).
Effectuer le service avant et après vente.

Expériences professionnelles

02-03/2025 : ⇒ Stage en Développement Web – **Douais Agglomération**

2016-2024 : ⇒ Opérateur Support Technique - société **E.P.S.(Homiris)** à Verlinghem
Mission HELIOS 07/02/22 - 28/04/22 – Participation : Testeur/Recettes Logiciel
Mission Chargé de Formation 03/10/22 – 31/03/2023 – Mise à jour et administration de Formations + accompagnement des nouveaux opérateurs en poste.

2008-2015 : ⇒ Responsable magasin / Associé - société **Wielo** à Hazebrouck et Saint Omer

2007-2010 : ⇒ Technicien support client- société **TechCity Solutions / Téléperformance** à Villeneuve d'Ascq. (SAV Triple Play Clients Club Internet, Orange, Neuf THD, SFR la Fibre)

2006-2007 : ⇒ Agent d'essais et mesures –société **France Telecom** à Dunkerque (SAV 1013)

2006 : ⇒ diverses missions Intérim

2005-2006 : ⇒ Agent d'essais et mesures - intérim- société **France Telecom** à Dunkerque (SAV 1013)

2005 : ⇒ Diverses missions Intérim

2004 : ⇒ Téléconseiller recouvrement pour le **cabinet Deroy** à Dunkerque

2002-2004 : ⇒ Chargé de relations Clientèle au **Crédit Mutuel Nord Europe** à Bergues

Formations

2025 : D

2005 : Brevet de Technicien Supérieur : Banque, marché des particuliers Option Assurances

2002 : Baccalauréat : Sciences et Techniques Tertiaires section Action Commerciale

Divers

Loisirs : Lecture, Pâtisserie, Pratique du Cor d'Harmonie depuis 1995, Membre d'une association musicale.