

DE OLIVEIRA Wilma  
CAPINGHEM

☎ 06.08.45.26.42

Wilma.oliveira045@gmail.com

Permis B -véhiculée

envoyer invitation OK avril.  
16h- ENTRETIEN 7 AVRIL 2025.



- ✓ Dynamique et polyvalente
- ✓ Aisance dans la communication
- ✓ Orientée vers le conseil et le service client
- ✓ Rigoureuse

- ✓ Aptitude à gérer les conflits
- ✓ Connaissance du management et des relations internationales
- ✓ Force de proposition

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2024 - 2025 CPAM - Armentières  
2021 - 2023 Collège - Fontainebleau  
2020 CAF - Melun  
2019 CORNING - Fontainebleau  
2008 - 2017 CELIO - Champs Elysées

Conseillère offre de service CPAM  
Assistante d'Education  
Conseillère de service à l'usage  
Agent d'accueil (Publique International)  
Conseillère de vente

OK  
ville neuve  
Arme -

2000 - 2007 siberian.com.br  
Siberian - BRESIL

- Accueil des clients (Français, Espagnol, Anglais, Portugais)
- Fidélisation
- Management, Formation, Accompagnement (14 vendeurs) - Prêt à porter Haut de Gamme
- Détermination et suivi objectifs Quantitatifs et Qualitatifs
- Références, négociation des achats et ventes
- Développement, fidélisation de nouveaux clients

## FORMATIONS

2019 Cambridge English  
BULATS

- Actualisation des compétences - Anglais Professionnel

2009-2012 La Sorbonne IV

- Licence de Lettres Modernes Appliquées (2 ANS)

2007-2009 La Sorbonne

- Formations Intensives
- Cours de Langues et Civilisations Française

2003-2006 Université Supérieure de  
BRASILIA : IESB

- Licence en Relations Internationales

## Autres compétences/ Centres d'intérêt

Portugais (Brésil)  
Français  
Espagnol

Langue Maternelle  
Pratique Courante  
Pratique Courante

Sport  
Intérêt

Course à pied et randonnée/ Natation  
Nutrition - Bien-être/voyage/art/histoire

4 compétences ⊖ \$  
⊕ 3

ORGA / PAIT & GESTE / MALADRESSE /