

✉ sbhpro@outlook.fr  
🏠 9 rue Lafayette  
59150 Wattrelos  
🇫🇷 Française  
📄 Permis B  
🚗 Véhicule personnel  
☎ 06 17 11 13 14  
♿ Travailluse handicapée  
sans aménagement de poste

## Langues

Anglais  
Professionnel

## Atouts

Rigoureuse, sens du détail  
Très bon relationnel  
Sens des responsabilités et de  
l'organisation  
Communication et leadership  
Force de proposition

## Centres d'intérêt

Jeux de société  
Voyages  
Décoration d'intérieur  
Musique  
Cinéma

## Réseaux soci

in @samrabouhadoun

Samra BOUHADOUN

## Recherche alternance Développeuse d'Applications

Je suis à la recherche d'une entreprise pour ma formation bachelier concepteur Développeur d'Applications (niveau 6, équivalent Bac + 4) en alternance avec l'école ForEach Academy  
Date début : Septembre 2023  
Durée : 2 ans  
Rythme: 3 semaines entreprise / 1 semaine école  
Aides agefiph : 5000 €  
Aides Pôle emploi : 2000 €

## Diplômes et Formations

### ● Développeur Web et Web Mobile » (niveau 5, bac +2)

Depuis avril 2023 [ForEach Academy](#) Marcq-en-Barœul

Contenu de la formation:

- **Langages** : JavaScript, HTML, CSS, SQL
- **Framework** : React, NodeJS, Express, API REST
- **BDD** : Postgresql
- **Outils**: VSCode, Git, Figma,
- **Méthodologies**: Agile , Scrum

### ● Développeuse web

De janvier 2020 à mars 2020 [Studi](#) A distance

- Initiation HTML et CSS et JavaScript

### ● Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires (D.A.E.U.)

De janvier 2018 à juin 2018 [Université d'Artois](#) Douai

### ● CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie

De janvier 2015 à juin 2015 [Education nationale](#) Lens, France

### ● Formations esthétique

De février 2014 à mai 2014 [Ecole d'Esthétique De Luca](#) Lille

- Formations prothésiste ongulaire, extension de cils, mascara semi-permanent, maquillage semi-permanent, Microblading sourcils et UV

## Expériences professionnelles

### ● Esthéticienne / Formatrice

Depuis septembre 2014 [Institut de beauté](#) Lille, France

- Réalisation différentes prestations esthétiques (épilations, soins visage, maquillages , ongles ...)
- Vente de produits
- Gestion administrative de l'entreprise
- Formations d'esthéticiennes
- Gestion de la communication sur les réseaux sociaux

### ● Conseillère clientèle

De septembre 2004 à août 2014 [TELEPERFORMANCE FRANCE](#) Montigny-le-Bretonneux

- Apporter mon aide aux clients en les renseignant, les conseillant tout en apportant un accompagnement de qualité.
- Proposer une solution efficace aux demandes des clients, dans le respect des procédures (informations, administratif, suivi contractuel, facturation)
- Traiter leurs réclamations
- Garantir la satisfaction et la fidélisation des clients au quotidien

## Compétences

### Compétences Fonctionnelles

- Assurance, prévoyance, mutuelle, audiovisuel, e-commerce, énergie
- Gestion de la relation client et le marketing
- Gestion des stocks, vente, référencement et logistique
- Utilisation d'un CRM

### Compétences Techniques

- **Système d'exploitation** : Windows
- **Langages** : JavaScript, HTML, CSS, , SQL
- **Framework** : React, NodeJS, Express, API REST
- **Bases de données** : Postgresql
- **Outils** : VSCode, Git, Figma,
- **Messageries** : Outlook, Teams
- **Bureautique** : Word, Excel, PowerPoint
- **Méthodologies** : Agile , Scrum